

CISCO SECURE CLIENT

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

TABLE DES MATIERES

Introduction	2
J'installe mon client VPN.....	3
Cas 1 : J'ai un poste eBuro windows et Je suis en agence connecté sur le réseau Orange (Nina ou RSC)	3
Cas 2 : J'ai un poste eBuro windows et Je suis en télétravail ou hors du réseau Orange	4
Cas 3 : j'ai un ordinateur Apple dans l'environnement mac@work	6
Cas 4 : j'ai un poste sous Linux ou un Mac non éligible mac@work	6
Je me connecte	7
Première connexion avec le VPN Cisco Secure Client depuis un poste eburo windows.....	7
Je suis utilisateur du VPN Métier IVE, comment me connecter	8
J'ai besoin d'aide.....	9
je n'ai pas accès a Internet une fois connecté au client Cisco Secure Client OU Je suis utilisateur du proxy transparent	9
Contacter la chaine de soutien	10

INTRODUCTION

Cette procédure a pour vocation à vous accompagner dans l'installation et la configuration du client VPN Cisco en remplacement de votre VPN actuel.

J'INSTALLE MON CLIENT VPN

L'installation du client est faite de manière automatique sous Windows, toutefois si ce n'est pas le cas vous trouverez ici des indications pour le faire vous-même.

Si l'installation est déjà faite, vous pouvez passer au chapitre suivant.

En fonction de votre type de poste de travail et de votre emplacement, référez-vous à la procédure adéquate :

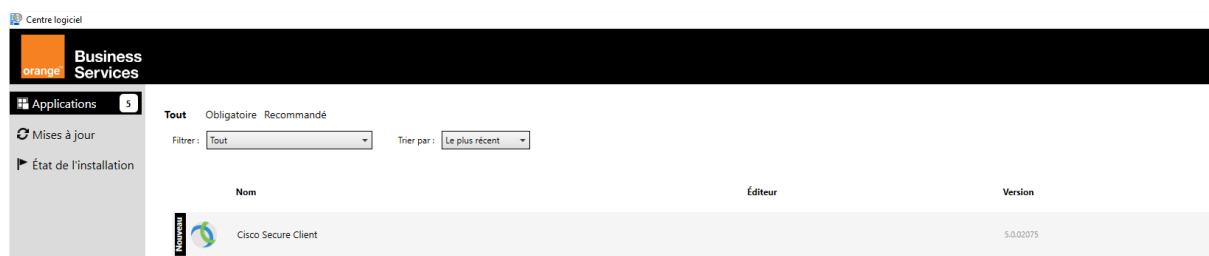
- **CAS 1** : j'ai un poste **eBuro Windows** et je suis en agence **connecté sur le réseau Orange** (NINA ou DISU),
- **CAS 2** : j'ai un poste **eBuro Windows** et je suis en **télétravail ou hors du réseau orange**,
- **CAS 3** : j'ai un ordinateur **Apple** dans l'environnement **mac@work**
- **CAS 4** : j'ai un poste sous **Linux ou un Mac non éligible mac@work**

Note : veuillez ne suivre cette procédure que si vous y êtes invité par votre équipe informatique

CAS 1 : J'AI UN POSTE EBURU WINDOWS ET JE SUIS EN AGENCE CONNECTE SUR LE RESEAU ORANGE (NINA OU RSC)

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau de l'entreprise, en filaire, via le Wifi eBuro ou eburo_subs.

Lancez le **Centre Logiciel**, sélectionnez **Cisco Secure Client** et cliquez sur **Installer**.



Note : si vous ne voyez pas Cisco Secure Client dans la liste, veuillez patienter et rafraichir la liste des logiciels disponible en appuyant sur la touche F5 de votre clavier.

Une fois l'installation terminée, rendez-vous dans la section « **Première Connexion avec le VPN avec Cisco Secure Client** ».

CAS 2 : J'AI UN POSTE EBURO WINDOWS ET JE SUIS EN TELETRAVAIL OU HORS DU RESEAU ORANGE

J'ACTIVE LES DROITS ADMINISTRATEURS AVEC ADMINUTE

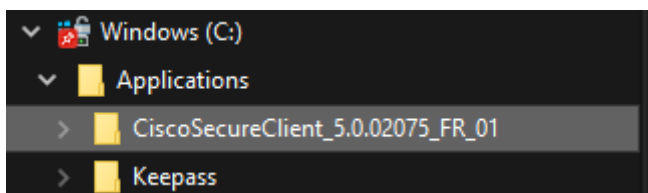
- Dans le menu démarrer, lancez l'application **Adminute**,

- Cochez la case **Pour installer une application ou un logiciel non disponible en libre-service dans le centre logiciel**.
- Renseignez le champ **Quelle application** avec **VPN Cisco**
- Sélectionnez comme durée **Action ponctuelle**
- Cliquez sur **Accepter**.
- Un pop-up apparaît alors. Cliquez sur **OK**.

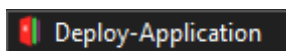
J'INSTALLE LE NOUVEAU CLIENT VPN CISCO SECURE CLIENT

Ouvrez l'**explorateur Windows** et rendez-vous dans le répertoire

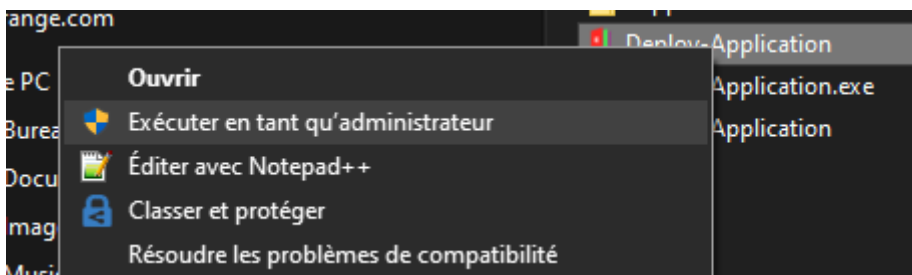
C:\Applications\CiscoSecureClient_5.xxx



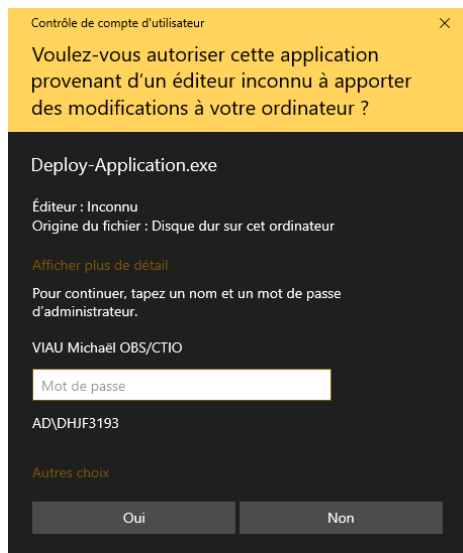
Identifier le fichier **Deploy-Application**



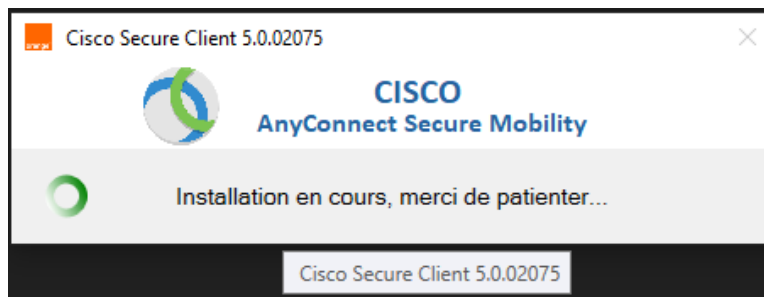
Faite un **clic-droit** sur **Deploy-Application** et sélectionnez « **Exécuter en tant qu'administrateur** »



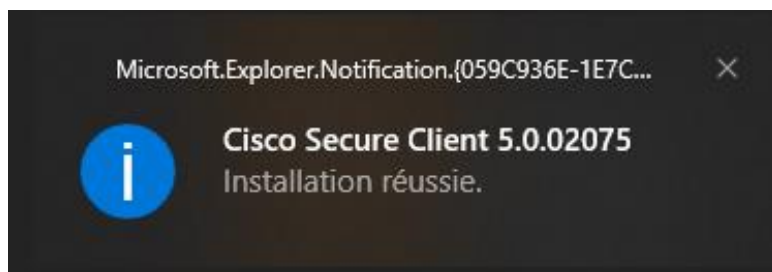
Dans l'invit de Contrôle de compte utilisateur, **saisissez votre mot de passe de compte AD** et cliquez sur **Oui**.



L'installation démarre.



Un pop-up apparaît une fois l'installation terminée.



Une fois l'installation terminée, rendez-vous dans la section « [Première Connexion avec le VPN avec Cisco Secure Client](#) ».

CAS 3 : J'AI UN ORDINATEUR APPLE DANS L'ENVIRONNEMENT MAC@WORK

Une solution est en cours de finalisation et vous sera communiquée dans les prochains jours.

CAS 4 : J'AI UN POSTE SOUS LINUX OU UN MAC NON ELIGIBLE MAC@WORK

Aucune solution pour votre environnement n'est disponible pour le moment mais nous étudions les possibilités afin de vous délivrer le service sur ces plateformes.

Nous vous invitons à vous rendre en agence pour accéder à vos ressources.

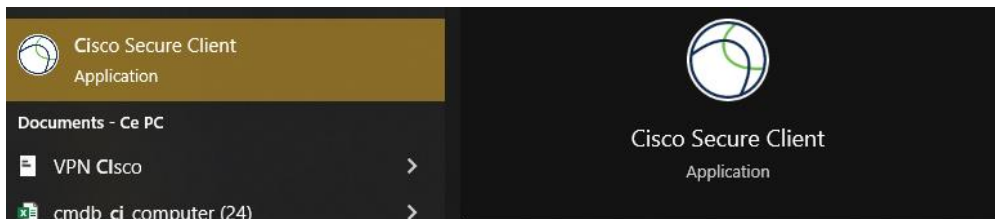
Vous pouvez néanmoins travailler avec votre environnement Microsoft 365 en mode web depuis www.office.com

JE ME CONNECTE

PREMIERE CONNEXION AVEC LE VPN CISCO SECURE CLIENT DEPUIS UN POSTE EBURO WINDOWS

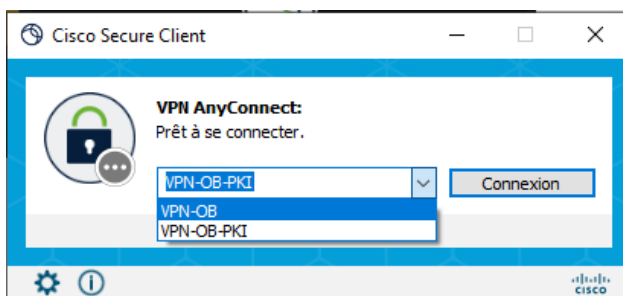
Note : vous devez être hors du réseau Orange pour vous connecter au VPN

Dans le menu démarrer, lancez l'application Cisco Secure Client.



Sélectionnez le profil

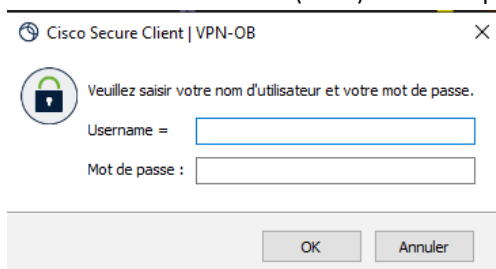
- VPN-OB pour vous connecter avec vos identifiants AD Orange,
- VPN-OB-PKI pour vous connecter avec votre Token PKI.



Cliquez sur Connexion.

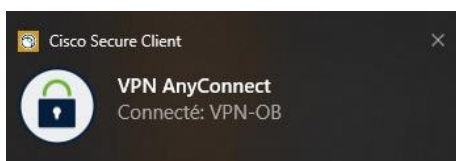
En fonction de votre choix de connexion, veuillez saisir

- VPN-OB : votre identifiant (CUID) et mot de passe AD



- VPN-OB-PKI : le code PIN associé à votre PKI (votre clé PKI doit être branchée sur votre poste)

Patiencez quelques instants.



Vous êtes connecté.

JE SUIS UTILISATEUR DU VPN METIER IVE, COMMENT ME CONNECTER

Le VPN métier IVE n'est plus accessible directement depuis une connexion nomade ou en télétravail mais seulement depuis le réseau interne Orange.

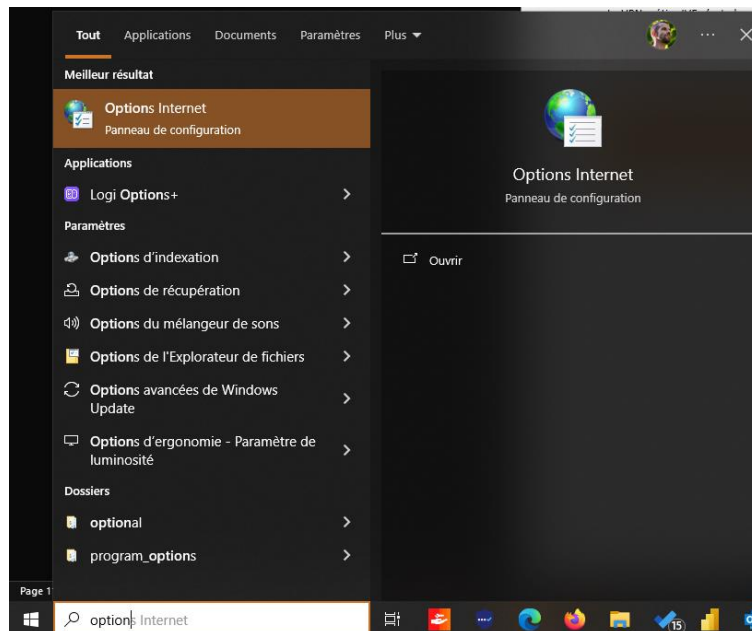
- Connectez-vous d'abord avec le VPN Cisco Secure Client,
- Une fois la connexion établie, connectez-vous au VPN IVE comme si vous étiez sur le réseau Orange (<https://ive-site1.si.fr.intraorange>).

J'AI BESOIN D'AIDE

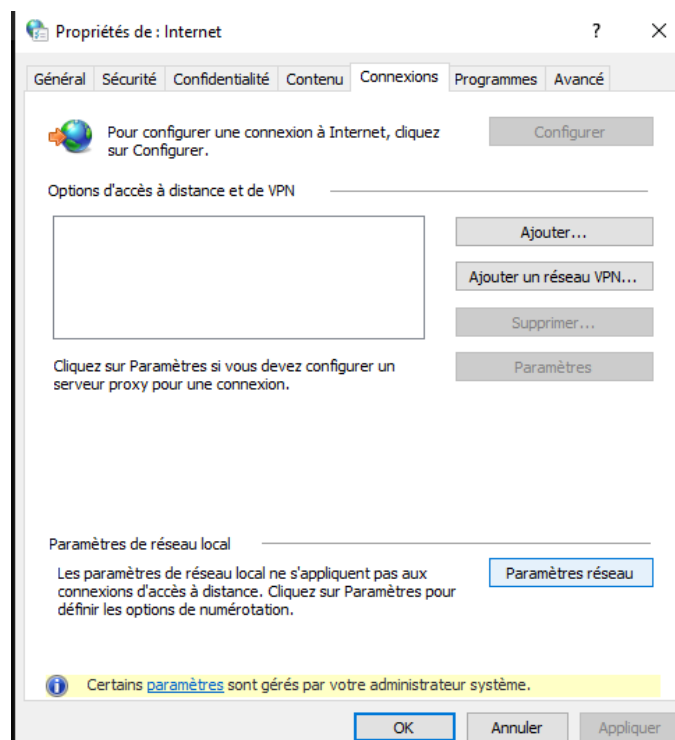
JE N'AI PAS ACCES A INTERNET UNE FOIS CONNECTE AU CLIENT CISCO SECURE CLIENT OU JE SUIS UTILISATEUR DU PROXY TRANSPARENT

Le VPN Cisco nécessite obligatoirement d'activer le proxy pour fonctionner.

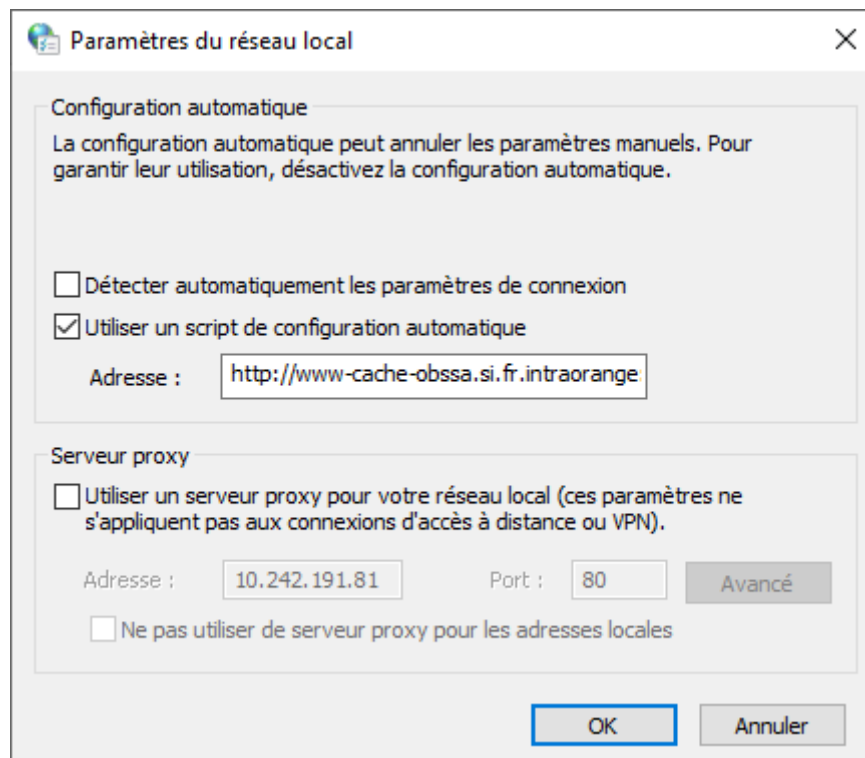
- Cliquez sur le bouton du menu Démarrer et saisissez **Options Internet** et cliquez sur **Ouvrir**



- Dans l'onglet **Connexion**, cliquez sur **Paramètres réseau**



- Cochez la case **Utilisez un script de configuration automatique** et saisissez l'adresse suivante dans le champ associé :
 - o Pour OBS SA : <http://www-cache-obssa.si.fr.intraorange:8080/proxy-vdr.pac>
 - o Pour OCD : <http://www-cache-obssa.si.fr.intraorange:8080/proxy-vdr-ad-sub.s.pac>



- Enfin cliquez sur **OK**

CONTACTER LA CHAÎNE DE SOUTIEN

En cas de problème sur la configuration ou l'utilisation du client VPN, vous pouvez :

- Contacter le HelpDesk OBS-SA : 01 70 48 00 31
- Créer un ticket Welcome Desk : [ici](#)